

## Zeugnis

Herr Christian Mattis, geboren am 21.07.1975, war in der Zeit vom 01. Januar 2006 bis zum 30. November 2006 als Mitarbeiter im Helpdesk für unser Unternehmen tätig.

Als einer der leistungsfähigsten IT-Dienstleister im Markt bietet die exempTec GmbH umfangreiche IT-Services auf qualitativ und quantitativ höchstem Niveau. Zu unseren Kernkompetenzen gehören Massenrollouts, die Betankung von Hardwarekomponenten wie Clients, Notebooks und Servern mit den vom Kunden gewünschten Konfigurationen und Softwarekomponenten; das entsprechende Projektmanagement, Security, Server- und Storagekonsolidierung u.v.m. gehören ebenso zu unserer komplexen Servicepalette.

Herr Mattis war im Helpdesk der Münchener Zentrale unseres Kunden Tüv Süd eingesetzt. Der Tüv Süd ist ein führendes technisches Dienstleistungsunternehmen mit den strategischen Geschäftsfeldern Industrie, Mobilität und Mensch. Das Leistungsspektrum umfasst Beratung, Prüfung, Tests und Gutachten sowie Zertifizierung und Ausbildung.

Im Rahmen seiner Helpdesktätigkeit war Herr Mattis für den Support sämtlicher IT-Lösungen Ansprechpartner für alle Mitarbeiter. Im Einzelnen bearbeitete Herr Mattis folgende Aufgabenbereiche:

- Beratung und Betreuung der IT-Anwender in allen Hard- und Softwarefragen
- Telefon-Hotline-Support bei technischen Problemen der Anwender
- Betreuung der eigenen Soft- und Hardwarelösungen des Tüv Süd Autoservice

Herr Mattis ist ein sehr motivierter Mitarbeiter, der auch über das normale Maß hinaus unaufgefordert Aufgaben übernimmt und aufgrund seines fundierten Fachwissens zielstrebig erledigt. Seine Arbeitsweise ist stets strukturiert und organisiert. Neue Aufgaben erledigte Herr Mattis nach schneller Einarbeitung sicher und selbständig.

Herr Mattis zeigte stets ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft, Engagement und Pflichtauffassung, er arbeitet zügig, zuverlässig und gewissenhaft. Den ihm übertragenen Aufgabenbereich erfüllte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitern war jederzeit einwandfrei. Herr Mattis vermochte stets durch Kollegialität, Hilfsbereitschaft und Kompetenz zu überzeugen.

Wir haben Herrn Mattis als äußerst freundlichen und engagierten Mitarbeiter kennen gelernt. Herr Mattis verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern diesen Entschluss und danken ihm für die erbrachte Leistung und die angenehme Zusammenarbeit. Für die Zukunft wünschen wir Herrn Mattis alles Gute.

Hamburg, im Januar 2007



Kai Kähler  
Prokurist  
exempTec GmbH